**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

Настоящая публичная оферта обращена к неограниченному кругу лиц и выражает волю ИП Марычев Владимир Геннадьевич (ИНН: 370222040007, ОГРНИП: 323370000000702), действующий в гражданском обороте под коммерческим обозначением «iv-print.ru», именуемый в дальнейшем «Поставщик», заключить Договор на указанных ниже условиях с любым лицом, кто их принимает.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Поставщик** — ИП Марычев Владимир Геннадьевич;

**Оферта** — настоящий документ опубликованный на сайте <https://iv-print.ru/>;

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.  
**Заказчик** — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных информационно-консультационных услуг по заключенному Договору;  
**Договор** — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на передачу продукции и оказанию услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;

**Сайт** — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу <https://iv-print.ru/>.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Поставщик обязуется передать Заказчику Продукцию в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и оказать сопутствующие этому услуги либо услуги, не связанные непосредственно с производством Продукции, а Заказчик обязуется принять и оплатить Продукцию от Поставщика и принять и оплатить оказанные Поставщиком услуги.

2.2. Оплатой **Заказчик** выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретной услуги, интересующего **Заказчика**, в соответствии с тарифом, указанным на странице услуги.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Поставщик по настоящему Договору обязуется:

3.1.1. Передать Заказчику Продукцию в соответствии с согласованным Сторонами Приложением к настоящему Договору,

3.1.2. Обеспечить качество передаваемой Заказчику Продукции и оказываемых услуг;

3.1.3. Рассматривать претензии Заказчика по качеству и количеству поставленной Продукции и оказанных услуг; удовлетворять их в случаях, когда такие претензии являются обоснованными.

3.2. Поставщик по настоящему Договору вправе:

3.2.1. Оказывать Заказчику услуги за плату. Порядок и сроки оказания и оплаты дополнительных услуг согласовываются Сторонами письменно.

3.2.2. Требовать от Заказчика оплаты за Продукцию в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Заказчик по настоящему Договору обязуется:

3.3.1. Принять Продукцию, оказанные услуги подписать Универсальный передаточный документ (УПД) и возвратить подписанный УПД Поставщику или предоставить Поставщику мотивированный отказ в приемке Продукции в сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.2. Оплатить Продукцию и услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Заказчик по настоящему Договору вправе:

3.4.1. Оформлять и направлять Поставщику для согласования Приложения на поставку Продукции и оказание услуг.

3.4.2. Заказывать дополнительные услуги при условии их оплаты.

3.4.3. Вносить изменения в Приложения к настоящему Договору при согласовании таких изменений с Поставщиком.

**4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**.

4.1. Стоимость каждой партии Продукции, подлежащей поставке по настоящему Договору, является свободной, договорной и согласовывается Сторонами в процессе формирования Продукции. Стоимость каждой партии Продукции после ее согласования не может быть изменена Поставщиком. Стоимость каждой партии Продукции указывается в универсальных передаточных документах (УПД). Стоимость Продукции по настоящему Договору не облагается НДС.

Универсальный передаточный документ при условии его подписания уполномоченными представителями Сторон, является одновременно протоколом согласования окончательной договорной цены за партию Продукции и оказанные услуги.

4.2. Стоимость Продукции включает в себя затраты Поставщика на изготовление Продукции, упаковку и оформление товарно-сопроводительной документации.

4.3. Расчеты по настоящему Договору производятся Заказчиком в рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на сайте через сервис приема платежей **ROBOKASSA**. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте.

4.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется следующим способом:

|  |  |
| --- | --- |
| + | путем внесения 100 % предоплаты за Продукцию и услуги в течение 5 дней с даты согласования выставления ссылки на оплату поставки Продукции и оказание усоуг\*. |

\*В случае увеличения стоимости Продукции и услуг Сторонами согласовывается и подписывается новое Приложение к Договору.

В случае уменьшения стоимости Продукции и услуг согласно приложению к Договору излишне уплаченная сумма возвращается Поставщиком Заказчику в течение 3 дней с даты приемки Продукции и оказанных услуг Заказчиком и подписания УПД.

4.5. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Поставщика. Для платежей, проведенных через систему **ROBOKASSA**, моментом оплаты является принятие Поставщиком уведомления о поступлении платежа.

4.6. Порядок и срок расчетов может быть изменен Сторонами только по взаимному соглашению, путем оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.7. Претензии по УПД, оформленным с нарушением действующего законодательства РФ либо несоответствием ассортимента и/или количества Продукции, принимаются в течение 2 дней с даты получения указанных документов от Поставщика.

По истечении указанного срока претензии по оформлению УПД не принимаются.

**5. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**.

5.1. Поставляемая по настоящему Договору Продукция должна соответствовать качеству, согласованному Сторонами в Приложениях к настоящему Договору. Сторонами в Приложении к настоящему Договору согласовывается разрешение печати для производства Продукции, иные параметры Продукции. Заказчик на свое усмотрение заказывает или не заказывает цветопробу Продукции, о чем Стороны указывают в Приложении. В случае, если Заказчик не заказал цветопробу Продукции, Поставщик не несет ответственности за цветопередачу изображений на поставленной Продукции.

5.2. Поставка Продукции и оказание услуг осуществляется в сроки, предусмотренные Сторонами в согласованных Приложениях к настоящему Договору. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательства по предоплате Продукции и/или услуг, предусмотренного настоящим Договором, срок поставки Продукции и/или оказания услуг приостанавливается на количество дней просрочки исполнения обязательства. После внесения предоплаты срок исполнения обязательства по поставке и/или оказанию услуг начинает исчисляться на следующий день с даты внесения предоплаты за соответствующую партию Продукции.

5.3. Заказчик не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты начала оказания услуг передает Исполнителю материалы, документы и сведения, необходимые для оказания услуг.

5.4. Порядок и сроки оказания услуг согласовываются Сторонами в приложениях к настоящему Договору.

5.5. В случае выхода из строя оборудования, которое используется для производства Продукции, Поставщик письменно уведомляет Заказчика об этом. Срок поставки Продукции в этом случае переносится на количество дней, затраченное на восстановление работоспособности оборудования. В случае задержки готовности Продукции в срок более чем на 14(Четырнадцать дней) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, и Поставщик в 3 (трехдневный) срок с момента получения оригинала письма на возврат денежных средств от Заказчика, возвращает уплаченную сумму предоплаты на расчетный счет Заказчика.

5.6. Доставки Продукции Покупателю осуществляется

|  |  |
| --- | --- |
| + | самовывозом Продукции со склада Поставщика, находящегося по адресу: Ивановская область, г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, дом 16, литер Д12. |

5.7. Продукция считается поставленной с момента ее передачи представителю Заказчика.

5.8. Приемка Продукции по качеству и количеству производится в момент передачи Продукции представителю Поставщика.

5.9. Право собственности на Продукцию и риск случайной гибели или повреждения Продукции переходит к Заказчику в момент получения Продукции.

5.10. Заказчик при получении Продукции и приемки оказанных услуг обязан подписать УПД (универсальный передаточный документ) в двух экземплярах и один экземпляр УПД вернуть Поставщику. При наличии претензий к качеству или количеству поставленной Продукции, качеству оказанных услуг Заказчик обязан указать в УПД на недостатки Продукции и услуг в момент их приемки или предоставить Поставщику мотивированный отказ в приемке Продукции и оказанных услуг. В случае обнаружения недопоставки Продукции Поставщик передает Заказчику недостающее количество продукции в течение 20 дней с даты уведомления Заказчиком о недопоставке Продукции. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг Поставщик устраняет такие недостатки в течение 20 дней с даты уведомления Заказчика о недостатках.

5.11. В случае, если Заказчик после приемки Продукции не передаст Поставщику подписанный УПД или мотивированный отказ от подписания УПД, обязательства Поставщика по поставке соответствующей партии Продукции и оказанию соответствующих услуг, указанных в УПД, считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Поставщик не несет ответственности за непоставку/недопоставку Продукции только при условии уведомлении Заказчика о непоставке/недопоставке Продукции в связи с поломкой оборудования в сроки, указанные в пункте 4.3 настоящего Договора.

6.2.  За просрочку оплаты партии Продукции и услуг, согласованных Сторонами в приложениях к настоящему Договору, Заказчик выплачивает Поставщику штрафную неустойку в размере 0,5 % от просроченной суммы за каждый день просрочки. Уплата штрафной неустойки не освобождает Заказчика от оплаты Продукции и услуг.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору (за исключением просрочки платежа сумм, срок оплаты которых наступил до наступления форс-мажорных обстоятельств и кроме просрочки поставки продукции, срок которой наступил до наступления форс-мажорных обстоятельств), если такое невыполнение явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные явления, военные действия, поломка оборудования и т.п.), наступивших в результате непредотвратимых событий. Непредотвратимыми событиями Стороны признают поломку оборудования, пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, блокада транспортных путей, военные действия. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны в разумный срок уведомить друг друга в письменном виде.

6.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. В случае просрочки поставки/недопоставки продукции Поставщиком, согласованной Сторонами в приложениях к настоящему Договору, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1 % от суммы не поставленной/не допопоставленной Продукции за каждый день просрочки.

**7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.  
7.3. Предоставляя свои персональные данные Поставщику, Заказчик соглашается на их обработку Поставщиком, в том числе в целях выполнения Поставщиком обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Поставщиком товаров и работ, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Поставщиком.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Поставщиком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. Поставщик вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.6. Поставщик получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.7. Поставщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.8. Поставщик вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации. Любое уведомление/сообщение/письмо (далее Корреспонденция) по настоящему Договору действительно, если оно оформлено в письменной форме

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. В случае вступления в противоречие условий настоящего Договора с нормами действующего законодательства РФ, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. В случае изменения адреса местонахождения или банковских реквизитов Стороны обязаны в трехдневный срок письменно уведомить об этом друг друга.

9.3. Документы, подписанные, скрепленные печатью и переданные посредством факсимильной связи или электронной почты, имеют полную юридическую силу до их замены оригиналами.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие из исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Поставщика.

9.5. Заявка, подписанные Сторонами, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

**Поставшик:**

ИП Марычев Владимир Геннадьевич  
Юридический адрес: 153003, Ивановская обл, г. Иваново, ул. 2-я Ефимовская, д. 10, кв. 67  
ИНН: 370222040007  
ОГРНИП: 323370000000702  
р/с: 40802810911454220612  
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Корр. счет 30101810145250000411  
Телефоны: 8 (4932) 32-56-67, 8 (4932) 30-78-79  
E-mail: zakaz@iv-print.ru